

【セミナーのご案内】

事業所とご利用者を守る プライバシー・法令順守・倫理 介護職に必要な 接遇セミナー

プライバシーへの配慮、法令順守、倫理…現場のスタッフに浸透していますか？

個人情報の取り扱いも厳しくなっている昨今、ちょっとした倫理感の欠如が経営にも影響を及ぼします。
根本的な「法令を守る」ことの意味や「倫理」「プライバシー」について考え、更に信頼される施設となるために
日々の行動を見直すことは、接遇力向上にもつながります。接遇の観点から分かりやすく学べるセミナーです。

日 時 平成30年12月12日（水） 13：00 受付開始
13：30～15：00

場 所 春日クローバープラザ（505研修室）
春日市原町3丁目1番7号

定 員 30名

参加費 法人会員 無 料 （3名まで）
賛助会員 無 料 （1名まで）
個人会員 1名 3,000円
一 般 1名 5,000円



講 師 高橋 いくこ アイヴィーケア プロジェクト
ivy care project

産業カウンセラー / 国家資格 キャリアコンサルタント / 文科省後援 秘書技能検定1級
Team-Zeroマナーコーディネーター / きらめき介護塾認知症トレーナー

プロフィール

中村学園短期大学を卒業。自動車販売ディーラー本社受付・営業、損害保険会社など一般企業での勤務を経て、大学でのビジネスマナー講座を担当したことをきっかけに研修に携わる。更に介護グランプリでの司会をきっかけに、介護職専門の接遇研修を立ち上げ、接遇マナーを中心に ことば選び・クレーム対応・メンタルヘルス・コーチング等「わかりやすく」「楽しく学ぶ」をモットーに介護・医療現場に特化して活動中。国家資格キャリアコンサルタント取得。

-----【お申込み書】-----

（一社）九州介護協会 佐々木 行 FAX 092-558-5089

事業所名	事業種（ ）		
住 所			
電 話		FAX	
お名前	職種（ ）		
	職種（ ）		
	職種（ ）		

