

# 【セミナーのご案内ーパーフェクト研修 第1弾ー】

## 事業所とご利用者を守る プライバシー・法令順守・倫理 介護職に必要な 接遇セミナー

プライバシーへの配慮、法令順守、倫理…現場のスタッフに浸透していますか？

個人情報の取り扱いも厳しくなっている昨今、ちょっとした倫理感の欠如が経営にも影響を及ぼします。根本的な「法令を守る」ことの意味や「倫理」「プライバシー」について考え、更に信頼される施設となるために日々の行動を見直すことは、接遇力向上にもつながります。接遇の観点から分かりやすく学べるセミナーです。

日 時 平成29年5月18日（木） 18：30 ～ 受付開始  
19：00 ～ 20：30

場 所 春日クローバープラザ（西棟502号室）  
春日市原町3丁目1番7号

定 員 30名

参加費 法人会員 無料（3名まで）  
賛助会員 無料（1名まで）  
個人会員 1名 3,000円  
一 般 1名 5,000円



講 師 高橋 いくこ アイヴィーケア プロジェクト  
ivy care project

産業カウンセラー / (社) 日本メンターコーチ協会 認定コーチ / 文科省後援 秘書技能検定1級  
Team-Zero マナーコーディネーター / きらめき介護塾認知症トレーナー

### プロフィール

中村学園短期大学を卒業。自動車販売ディーラー本社受付・営業、損害保険会社など一般企業での勤務を経て、大学でのビジネスマナー講座を担当したことをきっかけに研修に携わる。更に介護グランプリでの司会をきっかけに、介護職専門の接遇研修を立ち上げ、接遇マナーを中心に ことば選び・クレーム対応・メンタルヘルス・コーチング等「わかりやすく」「楽しく学ぶ」をモットーに介護・医療現場に特化して活動中。\*2015年 接遇研修リピート率 8割超え\*

### 【お申込み書】

(一社) 九州介護協会 佐々木 行 FAX 092-558-5089

事業所名	事業種 ( )		
住 所			
電 話		FAX	
お名前	職種 ( )		
	職種 ( )		
	職種 ( )		

