

【 セミナーのご案内 】

さらに求められる 介護職に必要な ビジネスマナー

介護現場ですぐに使いたくなる & 誰かに話したくなる ビジネスマナー

社会人基礎力のひとつ「ビジネスマナー」は「大人のマナー」としてどの職業の方にも必要なスキルであり、もちろん サービス業である私たちにも求められています。そして経済成長をビジネスの第一線で支え続けた団塊の世代の方々がご利用者となる 近い将来、更なる接遇力UPを目指すための基礎部分としても ぜひおさえておきたい介護現場でも使えるビジネスマナーセミナーです。

日 時 平成27年10月14日（水） 18：30 ～ 受付開始
19：00 ～ 20：30

場 所 ケアスリー香椎校
福岡市東区香椎駅前1丁目17-48-2F
木下エリアセンタービル

定 員 30名

参加費 一般 1人 3,000円
会員 1人 2,000円

テーマ さらに求められる
介護職に必要なビジネスマナー

講 師 高橋 いくこ アイヴィーケア プロジェクト
ivy care project

(社) 日本メンターコーチ協会 認定コーチ / 文科省後援 秘書技能検定1級 / Team zero マナーコーディネーター



プロフィール

中村学園短期大学を卒業。自動車販売ディーラー本社受付・営業、損害保険会社など一般企業での勤務を経て、大学でのビジネスマナー講座を担当したことをきっかけに研修に携わる。更に介護Gでの司会をきっかけに、介護職専門の接遇研修を立ち上げ、接遇マナーを中心に ことば選び・クレーム対応・メンタルヘルス・コーチング等「わかりやすさ」をモットーに介護・医療現場に特化して活動中。 * 最近言われて嬉しかった言葉…「現場向きだね」 *

【お申込み書】

(一社) 九州介護協会 佐々木 行 FAX 092-558-5089

事業所名	事業種 ()		
住 所			
電 話		FAX	
お名前	職種 ()		
	職種 ()		
	職種 ()		